



IKASLE KONTSEILUA CONSEJO DE ESTUDIANTES

Informe del Consejo de Estudiantes de la UPV/EHU sobre los
resultados de la encuesta sobre la Docencia no Presencial

19 de abril del 2020

Contenido

Introducción	3
Contextualización	3
Resultados obtenidos.....	5
Pregunta 1: <i>Idioma/Hizkuntza</i>	5
Pregunta 2: <i>¿El profesorado de tus asignaturas se ha puesto en contacto contigo?</i>	6
Pregunta 3: <i>¿Estás recibiendo docencia online?</i>	7
Pregunta 4: <i>¿RESPONDE ÚNICAMENTE si has respondido que estás recibiendo docencia online solo en algunas de tus asignaturas... ¿En cuántas asignaturas SÍ estás recibiendo docencia online??</i>	8
Pregunta 5: <i>¿RESPONDE ÚNICAMENTE si has respondido que estás recibiendo docencia online solo en algunas de tus asignaturas... ¿En cuántas asignaturas NO estás recibiendo docencia online?</i>	9
Pregunta 6: <i>¿Qué tipo de docencia online estás recibiendo? Selecciona las que mejor se adapten a tu caso.</i>	9
Pregunta 7: <i>¿Consideras adecuada la carga de trabajo que te están asignando tus profesores debido a la cuarentena?</i>	12
Pregunta 8: <i>¿El profesorado ha consensuado con vosotros la forma en la que vais a hacer las cosas (clases, ejercicios, exámenes, etc.) durante la cuarentena?</i>	13
Pregunta 9: <i>¿Cuál es tu grado de satisfacción con la docencia no presencial?</i>	14
Pregunta 10: <i>Explicanos brevemente el porqué de tu nivel de satisfacción o insatisfacción.</i>	15
Pregunta 11: <i>¿Cómo consideras que la docencia no presencial podría resultar más óptima para ti?</i>	16
Pregunta 12: <i>¿Hay algo más que quieras decirnos?</i>	17
Análisis Crítico de los Resultados Obtenidos	18
Propuestas destinadas a la resolución de los problemas planteados.....	20

Introducción

Contextualización

El día 12 de marzo la Rectora de la UPV/EHU suspendió la actividad académica presencial mediante una Resolución. Desde ese momento la Universidad sufrió una transformación de la noche a la mañana tratando de adaptarse a la docencia no presencial. Esta situación fue tan desconcertante para el profesorado como para el estudiantado.

Durante los primeros días de docencia no presencial, llegaban múltiples preocupaciones a los Consejos de Estudiantes de los distintos centros. A la vista de que el estudiantado tenía un número elevado de preocupaciones sobre esta situación, un grupo de miembros del Consejo de Estudiantes de la UPV/EHU planteó la idea de realizar una encuesta entre todos los estudiantes.

Esta encuesta de 12 preguntas fue protegida con inicio de sesión con las claves de la UPV/EHU, para evitar que personas que no fueran estudiantes de la Universidad pudiesen rellenarla. Nos basamos en una encuesta que el Consejo de Estudiantes de la Universidad de Jaén había realizado previamente para elegir las preguntas de la encuesta.

Sobre las 15:30 del 1 de abril, se empezó a dar difusión a la encuesta por las redes sociales de los distintos Consejos de Estudiantes, y enviando el enlace a los delegados con los que tenemos contacto. Se solicitó al Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad el envío de un correo electrónico a todos los estudiantes de la UPV/EHU con información sobre la encuesta.

Sobre las 9:00 del 2 de abril se nos confirmó que el correo había sido distribuido a las cuentas institucionales de todos los estudiantes de la UPV/EHU. A partir de ese momento el número de encuestas rellenadas empezó a subir más rápido.

A las 16:00 del 5 de abril se procedió al cierre de la encuesta, habiéndose registrado un total de **9.310** respuestas. Según los datos obtenidos del censo de las elecciones al Claustro de la UPV/EHU de este mismo curso académico (publicado el 30 de octubre de 2019), había un total de **40.380** estudiantes matriculados. Por lo que, asumiendo un número similar de estudiantes matriculados en el momento actual, significa que la encuesta fue respondida por un **23,06%** de los estudiantes. Desde el Consejo de Estudiantes de la UPV/EHU consideramos que es un porcentaje bastante significativo y que refleja una alta preocupación y participación del estudiantado al respecto del asunto que nos ocupa. Por término general, los actos que requieren participación activa del estudiantado recogen un porcentaje de estudiantes participantes muchísimo más reducido que el que se ha involucrado en esta encuesta, mostrando el enorme interés del estudiantado en la búsqueda activa de soluciones efectivas.

Por poner un ejemplo con el que contrastar, en las elecciones a Rector/a de 2016 emitieron voto un total de 2.032 estudiantes, y en esas mismas elecciones el cómputo total de votos de todos los sectores que conforman la comunidad universitaria ascendió a un total de 5.866 votos. (Fuente: Resultado Provisionales de las Elecciones a Rector/a de 2016 de la UPV/EHU).

Con estas cifras en la mano pasamos a desglosar pregunta por pregunta los resultados obtenidos en la encuesta para analizar el sentir de los estudiantes y las necesidades que manifiestan para solventar la situación actual.

Resultados obtenidos

Pregunta 1: Idioma/Hizkuntza

Pregunta de respuesta obligatoria.

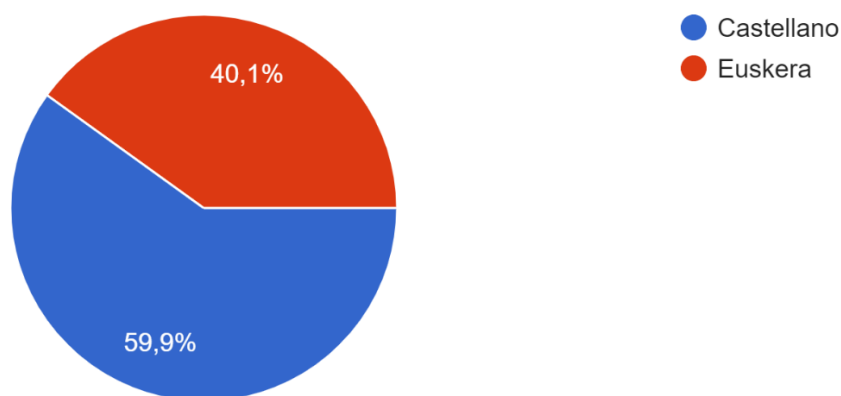
Esta pregunta se podía responder seleccionando una de entre dos opciones posibles: **1.** Castellano, o **2.** Euskera

- 5.580 estudiantes (**59,9%**) respondieron “Castellano”
- 3.730 estudiantes (**40,1%**) respondieron “Euskera”

Esta pregunta no será de estudio, puesto que su finalidad era mostrar la encuesta en el idioma deseado.

Idioma/Hizkuntza

9.310 respuestas



Pregunta 2: ¿El profesorado de tus asignaturas se ha puesto en contacto contigo?

Pregunta de respuesta obligatoria.

Esta pregunta se podía responder seleccionando una de entre tres opciones posibles: **1.** Sí, en todas mis asignaturas, **2.** Sí, pero solo en algunas de mis asignaturas, o **3.** No, en ninguna de mis asignaturas.

- 6.576 estudiantes (**70,63%**) respondieron “Sí, en todas mis asignaturas”.
- 2.629 estudiantes (**28,24%**) respondieron “Sí, pero solo en algunas de mis asignaturas”.
- 105 estudiantes (**1,13%**) respondieron “No, en ninguna de mis asignaturas”.

El 28,24% de los encuestados manifiestan que ni siquiera han sido contactados por todos sus docentes en relación a la cuarentena, siendo un porcentaje bastante elevado y que llama la atención.

Nos parece aún más llamativo (aunque también mucho más pequeño) el 1,13% de estudiantes que dicen no haber sido contactados por ninguno de sus profesores. A pesar de parecer pequeño, dando por hecho que esta encuesta ha sido contestada por un porcentaje suficientemente representativo del total del alumnado, se puede extrapolar ese 1,13% al total de los estudiantes de la UPV/EHU (40.380), lo que nos arrojaría unos 456,29 estudiantes que no han sido contactados de ninguna forma en ninguna de sus asignaturas. Consideramos esta cifra ciertamente alarmante.



Pregunta 3: ¿Estás recibiendo docencia online?

Pregunta de respuesta obligatoria.

Esta pregunta se podía responder seleccionando una de entre tres opciones posibles: **1.** Sí, en todas mis asignaturas, **2.** Sí, pero solo en algunas de mis asignaturas, o **3.** No, en ninguna de mis asignaturas.

- 5.290 estudiantes (**56,82%**) respondieron “Sí, pero solo en algunas de mis asignaturas”.
- 3.720 estudiantes (**39,96%**) respondieron “Sí, en todas mis asignaturas”.
- 300 estudiantes (**3,22%**) respondieron “No, en ninguna de mis asignaturas”.

Podemos observar que el 56,82% de los estudiantes encuestados están dejando de recibir docencia en al menos una de las asignaturas que cursan. Nos impacta lo elevado que es este porcentaje. El hecho de que en tres semanas (desde la suspensión de la actividad presencial hasta el cierre de la encuesta) no hayan recibido nada de docencia online más de la mitad de los encuestados en al menos una asignatura, es muy grave.

No podemos olvidar que el 3,22% de los encuestados afirman no estar recibiendo docencia online en ninguna de sus asignaturas. Esta cifra, extendida a la totalidad de estudiantes de la UPV/EHU, nos muestra que 1.300,24 estudiantes se han pasado al menos tres semanas sin recibir ningún tipo de docencia.



Pregunta 4: ¿RESPONDE ÚNICAMENTE si has respondido que estás recibiendo docencia online solo en algunas de tus asignaturas... ¿En cuántas asignaturas SÍ estás recibiendo docencia online??

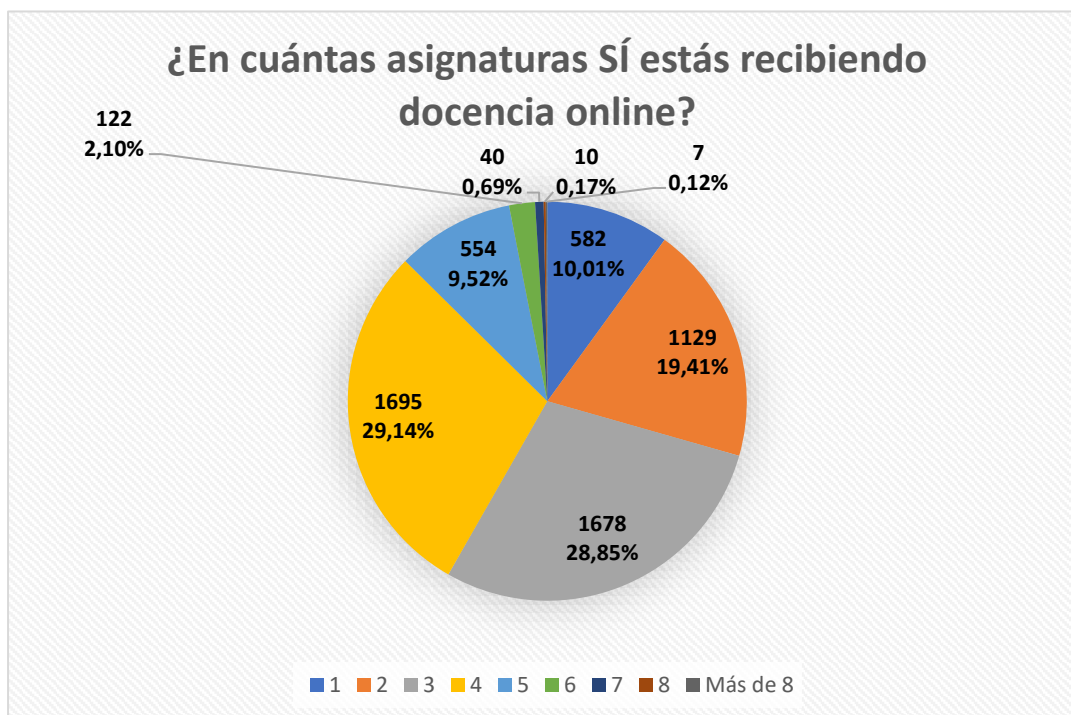
Pregunta de respuesta no obligatoria.

Esta pregunta se podía responder seleccionando una de entre nueve respuestas posibles. Estas respuestas eran números del uno al ocho, las ocho primeras y la novena era "Más de 8".

- 1.695 estudiantes (**29,14%**) respondieron "4".
- 1.678 estudiantes (**28,85%**) respondieron "3".
- 1.129 estudiantes (**19,41%**) respondieron "2".
- 582 estudiantes (**10,01%**) respondieron "1".
- 554 estudiantes (**9,52%**) respondieron "5".
- 122 estudiantes (**2,10%**) respondieron "6".
- 40 estudiantes (**0,69%**) respondieron "7".
- 10 estudiantes (**0,17%**) respondieron "8".
- 7 estudiantes (**0,12%**) respondieron "Más de 8".

Podemos extraer la conclusión de que el 29,42% de los encuestados que respondieron están solo recibiendo docencia en una o dos asignaturas. Al igual que podemos apreciar que solo un 41,74% de los encuestados que respondieron están recibiendo docencia en cuatro o más asignaturas, y que casi el 50% (48,26%) de los encuestados que respondieron están recibiendo docencia solo en dos o tres asignaturas.

A modo de resumen, podemos afirmar que existe un porcentaje muy elevado de estudiantes que están perdiendo docencia en un número significativo de asignaturas. Esta pregunta fue respondida por un total de 5817 estudiantes (un 62,48% de los encuestados).



Pregunta 5: ¿RESPONDE ÚNICAMENTE si has respondido que estás recibiendo docencia online solo en algunas de tus asignaturas... ¿En cuántas asignaturas NO estás recibiendo docencia online?

Pregunta de respuesta no obligatoria.

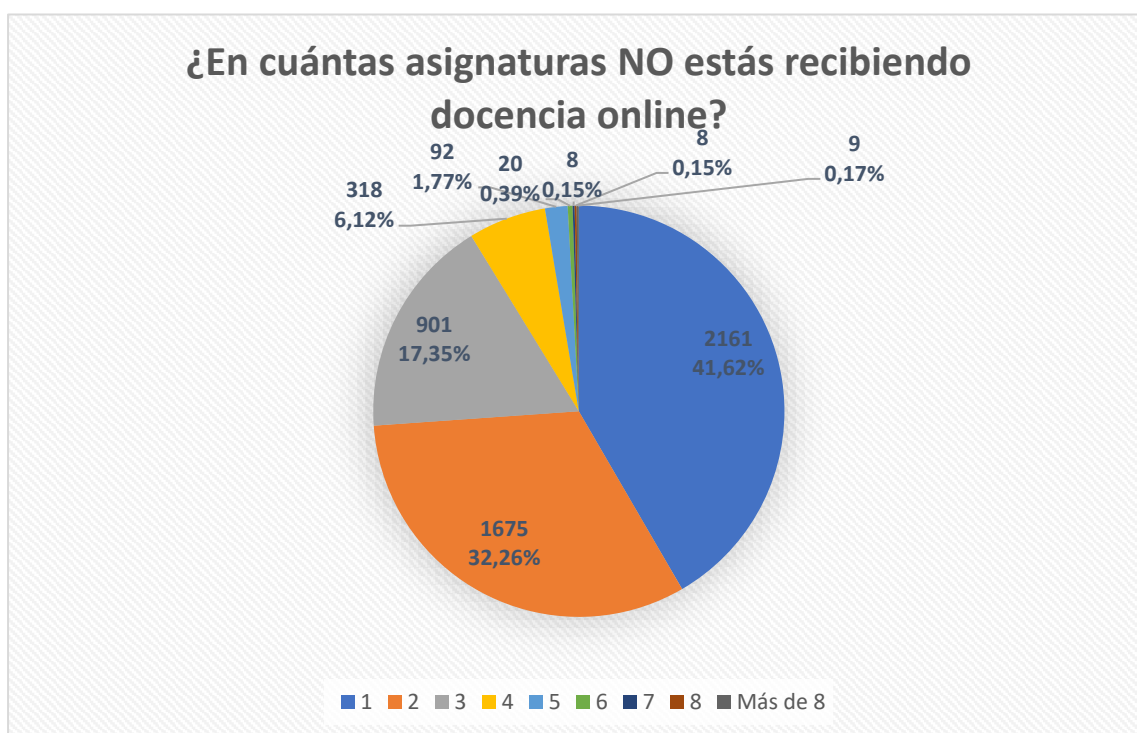
Esta pregunta se podía responder seleccionando una de entre nueve respuestas posibles. Estas respuestas eran números del uno al ocho, las ocho primeras y la novena era "Más de 8".

- 2.161 estudiantes (**41,62%**) respondieron "1".
- 1.675 estudiantes (**32,26%**) respondieron "2".
- 901 estudiantes (**17,35%**) respondieron "3".
- 318 estudiantes (**6,12%**) respondieron "4".
- 92 estudiantes (**1,77%**) respondieron "5".
- 20 estudiantes (**0,39%**) respondieron "6".
- 9 estudiantes (**0,17%**) respondieron "Más de 8".
- 8 estudiantes (**0,15%**) respondieron "7".
- 8 estudiantes (**0,15%**) respondieron "8".

Podemos observar que un 26,1% de los encuestados que respondieron están dejando de recibir docencia en tres o más asignaturas, mientras que un 73,88% de los encuestados que respondieron están dejando de recibir clase en una o dos asignaturas.

Se puede afirmar que hay un gran número de estudiantes que están perdiendo clase en dos o más asignaturas (58,36% de los encuestados que respondieron). Esta pregunta fue respondida por un total de 5192 estudiantes (un 55,77% de los encuestados).

Hemos sumado el total de asignaturas en las que se imparte docencia y el total de asignaturas en las que no, obteniendo el alarmante resultado de que en un **35%** de las asignaturas no se está impartiendo docencia online.



Pregunta 6: *¿Qué tipo de docencia online estás recibiendo? Selecciona las que mejor se adapten a tu caso.*

Pregunta de respuesta obligatoria.

Esta pregunta se podía responder eligiendo una o varias de entre las respuestas que se ofrecían a los encuestados: *“Recibo clases por videoconferencia o llamada grupal (Blackboard Collaborate)”*, *“El/La profesor/a nos manda al correo los documentos necesarios para estudiar”*, *“Me mandan trabajos para que los haga”*, *“El/La profesor/a cuelga el material en egea”*, *“Me tengo que preparar las asignaturas por mi cuenta”*, *“No recibo absolutamente nada”*, u *“Otra”*.

En la categoría “Otra”, los encuestados podían describir una situación concreta que les estuviese pasando.

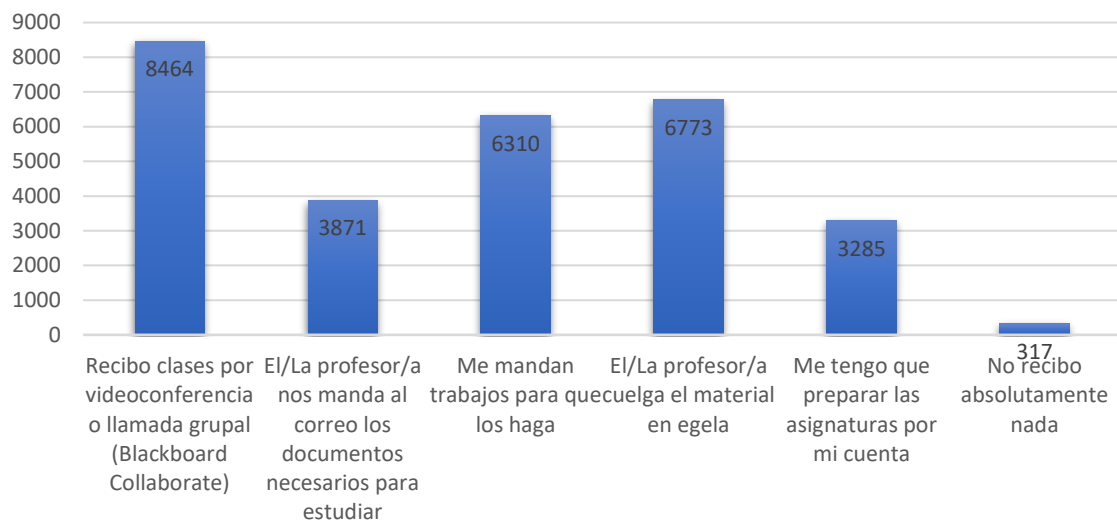
- 8.464 estudiantes (**90,91%**) respondieron *“Recibo clases por videoconferencia o llamada grupal (Blackboard Collaborate)”*.
- 6.773 estudiantes (**72,74%**) respondieron *“El/La profesor/a cuelga el material en egea”*.
- 6.310 estudiantes (**67,77%**) respondieron *“Me mandan trabajos para que los haga”*.
- 3.871 estudiantes (**41,57%**) respondieron *“El/La profesor/a nos manda al correo los documentos necesarios para estudiar”*.
- 3.285 estudiantes (**35,28%**) respondieron *“Me tengo que preparar las asignaturas por mi cuenta”*.
- 317 estudiantes (**3,4 %**) respondieron *“No recibo absolutamente nada”*.
- Una elevada cifra de estudiantes sin cuantificar respondió *“Otra”*. Los estudiantes que elegían esta opción, podían desarrollar su situación concreta.

Tras un análisis crítico de las respuestas, hemos observado que un 10% de los encuestados no están recibiendo clases telemáticas en **ninguna** asignatura, sino que en el mejor de los casos están recibiendo la documentación con la que prepararse la asignatura de una u otra forma (por correo, en docencia virtual, haciendo trabajos...). El 35,28% de los encuestados afirman que tienen que prepararse las asignaturas por su cuenta, mientras que el 3,4% siguen sin recibir absolutamente nada.

Por otra parte, el 90,91% de los encuestados afirman recibir clases telemáticas por videoconferencia, a pesar de que muchos de ellos luego aclaran en el apartado “Otra” que solo en algunas asignaturas.

Desde el Consejo de Estudiantes de la UPV/EHU entendemos las complicaciones de una repentina adaptación a la no presencialidad. No obstante, consideramos necesarios **sustituir** las clases magistrales al uso por clases no presenciales, en vez de suprimirlas como ocurre en algunos casos. Es por esto que no consideramos suficiente colgar apuntes o mandar trabajos dejando en manos de los estudiantes la preparación autónoma de las asignaturas. Por tanto, instamos a todo el profesorado a sustituir las clases magistrales por videoconferencias por Blackboard Collaborate (o cualquier otro medio análogo).

¿Qué tipo de docencia online estás recibiendo? Selecciona las que mejor se adapten a tu caso



Pregunta 7: ¿Consideras adecuada la carga de trabajo que te están asignando tus profesores debido a la cuarentena?

Pregunta de respuesta obligatoria.

Esta pregunta podía ser respondida evaluando de 1 a 10 en una escala tipo diferencial semántico de Osgood, siendo el extremo izquierdo y correspondiente a la puntuación de 1 calificado como “Muy insuficiente” y el extremo derecho y correspondiente a la puntuación de 10 calificado como “Muy excesiva”.

- 2.020 estudiantes (**21,69%**) respondieron “8”.
- 1.848 estudiantes (**19,84%**) respondieron “9”.
- 1.492 estudiantes (**16,02%**) respondieron “10”.
- 1.399 estudiantes (**15,02%**) respondieron “7”.
- 900 estudiantes (**9,66%**) respondieron “5”.
- 796 estudiantes (**8,55%**) respondieron “6”.
- 290 estudiantes (**3,11%**) respondieron “4”.
- 249 estudiantes (**2,67%**) respondieron “3”.
- 177 estudiantes (**1,90%**) respondieron “1”.
- 139 estudiantes (**1,49%**) respondieron “2”.

Viendo las respuestas, podemos concluir que el 57,55% de los encuestados han respondido “8”, “9” o “10”, manifestando que la carga de trabajo que están recibiendo por el periodo de la cuarentena es muy excesiva. Sobre este aspecto queremos recordar que nos han llegado un gran número de quejas relativas a la carga de trabajo que están sufriendo en comparación a la normalidad. Tan solo un 6,06% de los encuestados han respondido que perciben la carga de trabajo más cercana a insuficiente (votando “1”, “2”, o “3”), y este dato podría achacarse a que muchos estudiantes no están recibiendo docencia en algunas de sus asignaturas. El 81,12% de los encuestados han respondido con puntuaciones de “6” o superior.



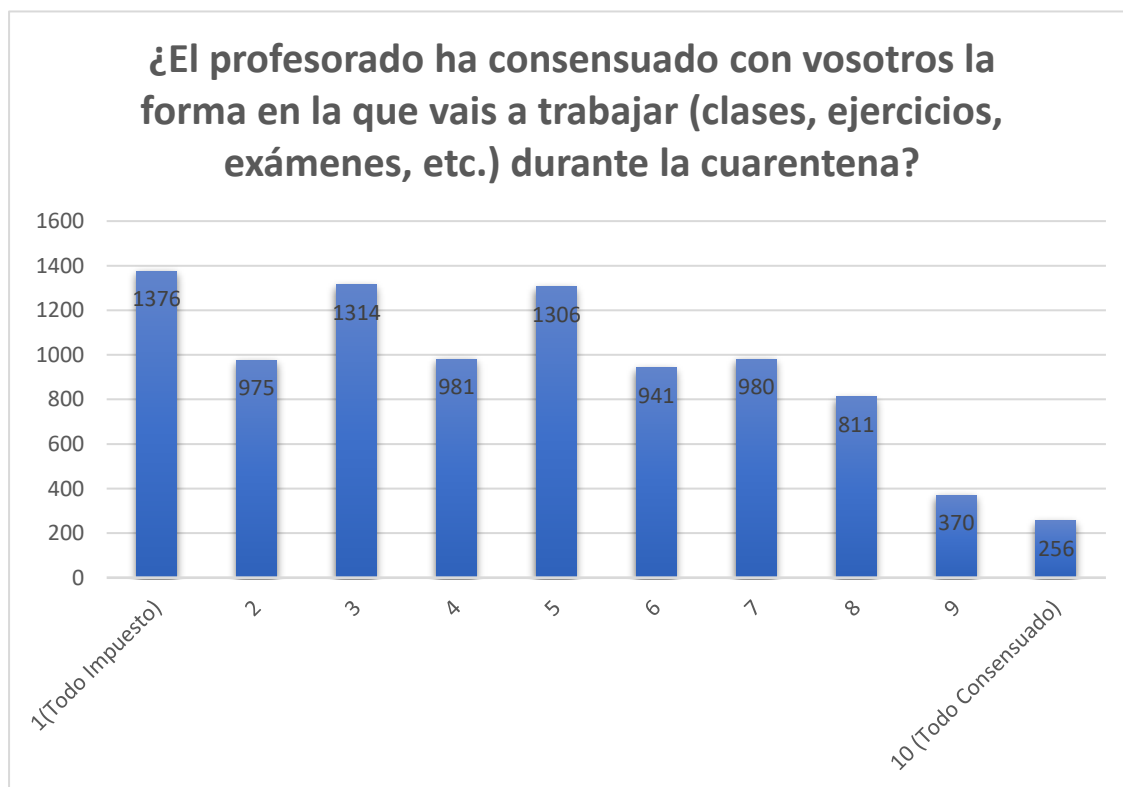
Pregunta 8: *¿El profesorado ha consensuado con vosotros la forma en la que vais a hacer las cosas (clases, ejercicios, exámenes, etc.) durante la cuarentena?*

Pregunta de respuesta obligatoria.

Esta pregunta podía ser respondida evaluando de 1 a 10 en una escala tipo diferencial semántico de Osgood, siendo el extremo izquierdo y correspondiente a la puntuación de 1 calificado como “*Todo Impuesto*” y el extremo derecho y correspondiente a la puntuación de 10 calificado como “*Todo Consensuado*”.

- 1.376 estudiantes (**14,78%**) respondieron “1”.
- 1.314 estudiantes (**14,11%**) respondieron “3”.
- 1.306 estudiantes (**14,02%**) respondieron “5”.
- 981 estudiantes (**10,53%**) respondieron “4”.
- 980 estudiantes (**10,52%**) respondieron “7”.
- 975 estudiantes (**10,47%**) respondieron “2”.
- 941 estudiantes (**10,10%**) respondieron “6”.
- 811 estudiantes (**8,71%**) respondieron “8”.
- 370 estudiantes (**3,97%**) respondieron “9”.
- 256 estudiantes (**2,75%**) respondieron “10”.

El 14,78% de los estudiantes han respondido “1” al grado de imposición que perciben respecto a cómo se está llevando a cabo la docencia online. Un 49,89% de los encuestados ha respondido con valores de “1” a “4”, mientras que un 25,95% de los encuestados han respondido a la pregunta con valores comprendidos entre “7” y “10”, agrupándose el porcentaje restante en torno a los valores “5” y “6” (24,12%).



Pregunta 9: ¿Cuál es tu grado de satisfacción con la docencia no presencial?

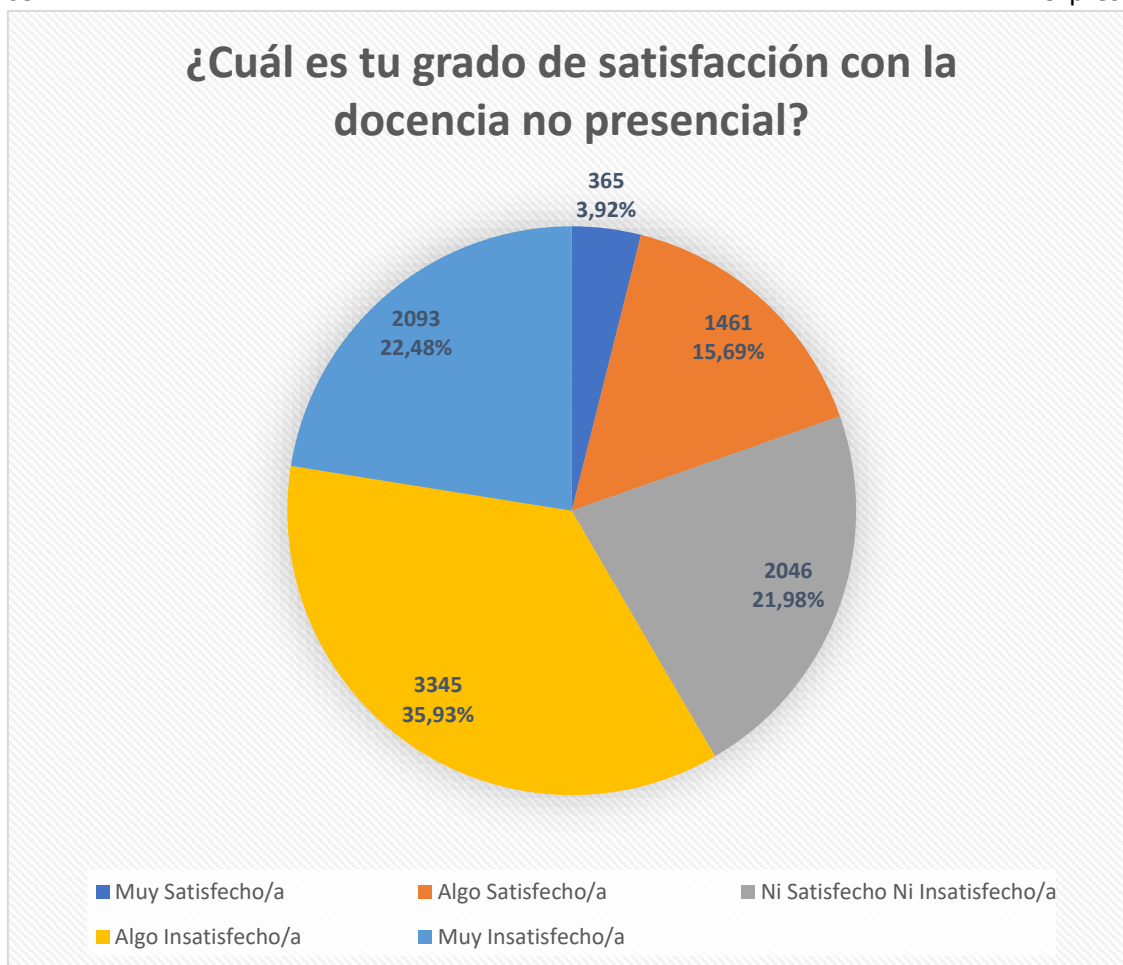
Pregunta de respuesta obligatoria.

Esta pregunta se podía responder eligiendo una de entre las respuestas que se ofrecían a los encuestados: “Muy satisfecho/a”, “Algo satisfecho/a”, “Ni satisfecho/a, ni insatisfecho/a”, “Algo insatisfecho/a” o “Muy insatisfecho/a”.

- 3.345 estudiantes (**35,93%**) respondieron “Algo insatisfecho/a”.
- 2.093 estudiantes (**22,48%**) respondieron “Muy insatisfecho/a”.
- 2.046 estudiantes (**21,98%**) respondieron “Ni satisfecho/a, ni insatisfecho/a”.
- 1.461 estudiantes (**15,69%**) respondieron “Algo satisfecho/a”.
- 365 estudiantes (**3,92%**) respondieron “Muy satisfecho/a”.

Un total del 58,41% de los encuestados respondieron sentirse algo o muy insatisfechos, en contraposición con el 19,61% que manifestaron sentirse algo o muy satisfechos.

Queremos destacar en esta sección que un considerado número de estudiantes pese a haber mostrado un bajo grado de satisfacción en las siguientes preguntas (de desarrollo), han empatizado y agradecido el trabajo de alguno de sus docentes ante esta situación tan difícil para todos. Esto sin duda ha provocado que el grado de satisfacción no sea más bajo de lo que se expresa.



Pregunta 10: Explicanos brevemente el porqué de tu nivel de satisfacción o insatisfacción.

Pregunta de respuesta obligatoria.

Esta pregunta se respondía en formato desarrollo, por lo que la variedad de respuestas hace imposible graficarlas.

No obstante, sí que podemos encontrar unas temáticas comunes que pasamos a desglosar a continuación:

Un número elevado de estudiantes han expresado su reconocimiento y gratitud a sus profesores, reconociendo su labor en esta difícil situación en la que nos encontramos.

No obstante, muchos alumnos muestran su malestar por la ausencia de guía por parte de sus profesores, y porque el tipo de docencia que está desarrollando parte del profesorado es del todo ineficaz, según los estudiantes. Esto es manifiestamente importante en el caso de aquellos profesores que únicamente suben a eGela presentaciones de los temas a tratar en la asignatura, o que no respetan el horario establecido dando así lugar a solapamientos entre clases. En conclusión, podemos ver que los estudiantes reconocen la labor de los profesores que se esfuerzan en adaptarse a las circunstancias, pero exigen también una docencia si no equivalente, lo más parecida posible a las clases presenciales.

Otra de las críticas más recurrentes se debe a la carga de trabajo. Muchos estudiantes manifiestan su insatisfacción ya que la cantidad de trabajo a realizar no solo se ha mantenido (pese a las dificultades existentes para realizarlo), sino que en muchos casos ha aumentado debido a que algunos profesores han decidido hacer nuevos trabajos, o convertir los trabajos grupales en trabajos individuales, sin recortar carga docente por alguna otra parte. Algunos estudiantes han manifestado también la imposibilidad de acceder a recursos necesarios para desarrollar las asignaturas (como manuales, libros, etc.).

La siguiente preocupación de los estudiantes se debe a factores psicosociales individuales, pero todos ellos con varios denominadores comunes, como son la ausencia de información en cuanto a los métodos de evaluación y el estrés y ansiedad que de por sí supone un período tan alargado de confinamiento. Esto influye, recalcan muchos, en su capacidad de estudio y concentración. Debemos recordar que a pesar de estar en casa las 24 horas del día, debido a la situación actual y situación personal de cada uno, no se puede asumir que el estudiante dispone de más tiempo para trabajar.

Por último, recalcar que algunos estudiantes están teniendo dificultades tecnológicas, tanto por no disponer de los medios, como por algunos problemas que experimenta la plataforma de videoconferencia utilizada por la universidad.

Pregunta 11: ¿Cómo consideras que la docencia no presencial podría resultar más óptima para ti?

Pregunta de respuesta no obligatoria.

Esta pregunta se respondía en formato desarrollo, por lo que la variedad de respuestas hace imposible graficarlas. Ha sido contestada por un total de 5.925 estudiantes (**63,64%**)

Las mejoras que proponen la mayoría de los estudiantes se pueden dividir de la misma manera que en la pregunta anterior:

En primer lugar, cabe destacar que la principal respuesta a esta pregunta ha sido que todos los profesores impartieran clase por videoconferencia, poniendo así de manifiesto la imposibilidad de realizar un seguimiento adecuado simplemente mediante una comunicación semanal con el profesorado vía correo electrónico. Existe un gran número de encuestados que solicita que todas las clases sean grabadas para poder visualizarlas en otro momento (debido a que hay clases que se están impartiendo fuera de su horario y existen solapamientos entre asignaturas).

Existe también un grupo de estudiantes que expone la necesidad de que todas las clases sean impartidas en su respectivo horario (para evitar solapamientos entre clases y poder organizarse correctamente)

Por otra parte, y en cuanto a mejoras a acometer por parte del profesorado, muchos estudiantes hacen un énfasis en que una mayor comunicación entre el docente y el alumnado sería de gran ayuda, conociendo la opinión de los estudiantes, para encarar lo que resta de curso de la mejor manera posible.

Hay un considerable número de estudiantes que piden la supresión de trabajos grupales. En la situación en la que nos encontramos, realizar un trabajo grupal puede traer complicaciones, por lo que es necesario invertir mucho más tiempo de lo normal, y esto contribuye a la sobrecarga de trabajo antes mencionada.

Por último, son muchos estudiantes los que piden tanto que se rebajen los contenidos y el nivel de exigencia de los criterios de evaluación, como una mayor flexibilidad en las guías docentes para poder restar importancia al examen final. De esta manera, escriben muchos, se aliviaría la presión que tenemos ahora mismo debido a la incertidumbre en cuanto a dichos exámenes. La opción de una evaluación continua real, con una evaluación basada en trabajos es una reivindicación que se repite a lo largo de la encuesta.

Pregunta 12: ¿Hay algo más que quieras decirnos?

Pregunta de respuesta no obligatoria.

Esta pregunta se respondía en formato desarrollo, por lo que la variedad de respuestas hace imposible graficarlas. Ha sido contestada por un total de 3.039 estudiantes (**32,64%**)

A continuación, agrupamos los comentarios más comunes que hemos encontrado en función de su categoría.

- **Preocupación por TFM/TFG y prácticas suspendidas.**
- **Preocupación por las pruebas de evaluación.**
- **Preocupación por sensación de abandono por parte de los profesores.**
- **Sugerencias de buscar formas de evaluación alternativas.**
- **Preocupación con falta de comunicación profesor-estudiante.**
- **Preocupaciones relativas a rumores.**
- **Preocupación por la demora en tomar decisiones.**
- **Preocupación respecto a movilidad (Erasmus + y otros programas).**
- **Preocupación por el alto nivel de exigencia teniendo en cuenta las circunstancias.**
- **Preocupación respecto a que no se puede rendir de la misma manera.**
- **Preocupación por no poder seguir la docencia por falta de recursos.**

Análisis Crítico de los Resultados Obtenidos

Después de analizar los resultados de la encuesta en detalle podemos ver cuales son las carencias y necesidades más importantes del estudiantado.

Sin duda, el mayor problema radica en que la docencia no presencial no está sustituyendo en la forma que debería a la docencia presencial al uso. La labor docente se limita en muchas ocasiones a subir diapositivas, temarios, o documentación relativa a la asignatura, que si bien puede ser un apoyo importante para el estudiantado no es ni mucho menos suficiente en algunos casos. La docencia que el estudiante requiere es una docencia, en este caso telemática, con un profesor impartiendo clase en todas y cada una de sus asignaturas, tal y como si fuese docencia presencial.

Otro de los problemas más recurrentes es la elevada carga de trabajo que estamos recibiendo desde el comienzo de la docencia no presencial. La adaptación a la no presencialidad no debería implicar una abrumadora carga de trabajo adicional. Esto, unido con los factores psicosociales individuales (sufridos por esta situación anómala), genera un malestar intenso. Los estudiantes opinamos que estamos siendo sometidos a un alto nivel de requerimientos y peticiones por parte de nuestros docentes, mucho mayor al que se da en condiciones normales. Este gran trabajo, unido a las clases por videoconferencia (en los casos en las que se imparte en este formato) hace que muchos estudiantes tengamos que pasarnos el día delante de una pantalla.

Por otra parte, nos encontramos con un número de estudiantes que están preocupados por como una falta de medios óptimos pueda repercutirles en su docencia universitaria. En este punto no solo nos referimos a falta de ordenador o falta de conexión a internet (que son las bases del plan *EHU edonondik*), también nos referimos a no tener un ordenador disponible para el estudiante en todo momento (hay familias que disponen de uno y también lo necesitan para teletrabajar), conexión a internet deficiente (con cortes constantes o con velocidad inferior a la recomendada para una videollamada), falta de webcam, falta de escáner...

Por último, es necesario remarcar y tener en cuenta la incertidumbre a la que se está viendo sometida el estudiantado. Muchos no saben que va a pasar con las distintas situaciones particulares, tienen miedo a lo que pueda avecinarse, se sienten desconcertados y perdidos. No saben si harán los exámenes, cuándo tendrán que hacerlos, que va a pasar con sus prácticas, qué se les va a evaluar, si podrán irse de Erasmus... Múltiples incógnitas sin resolver a las que nadie les parece poder ayudar a dar respuesta o que cada persona que consultan responde de forma diferente. Es necesario resolver esta incertidumbre, pues de lo contrario la salud psicológica de los estudiantes, así como sus calificaciones y promedios podrían quedar seriamente mermados.

Todas estas cuestiones deben ser respondidas y solventadas a la mayor brevedad, para evitar que esta situación se vuelva más insostenible. Se han de ofrecer soluciones eficaces y eficientes (consensuadas con el estudiantado) y hacerlas llegar a toda la comunidad universitaria; es una situación difícil y excepcional, pero creemos que la UPV/EHU puede estar a la altura.

Propuestas destinadas a la resolución de los problemas planteados

- **Garantizar** por parte de la Universidad de que todo el mundo disponga de medios tecnológicos. La mayor parte de estudiantes no sabe que la universidad está ofreciendo ordenadores e internet, no digamos ya que tienen que hacer para conseguirlo. **Asegurar** que a ningún estudiante se le va a exigir tener una webcam grabando a la hora de hacer el examen (no solo porque no todos los estudiantes disponen de ella, sino porque hay estudiantes con mala calidad de internet, y disponer de una encendida implicará un mayor tráfico de red y dificultará la realización del examen.)
- **Establecer** claramente desde el rectorado que las **clases por videoconferencias** son las únicas sustitutas de las clases presenciales al uso. No consideramos cualquier otro medio que no sea este equivalente ni sustitutivo de la docencia presencial. Rectorado debe **reconocerlo** también, e **instar** a los profesores a dar clases de este modo, proporcionando soporte técnico en los casos en los que sea necesario.
- **Adaptar las guías docentes** de una forma real. No basta con adecuar las guías docentes a la situación en cuanto a la tecnología. Hay que tener en cuenta que la capacidad de concentración y de trabajo de los estudiantes se ha visto mermada, como indican los datos de este informe, y por tanto hay que rebajar el nivel de exigencia a lo imprescindible. En otras palabras, no vale con dar la clase por videoconferencia y esperar que los estudiantes estudiemos como si no pasara nada, estas expectativas son irrealistas.
- **Apostar por una evaluación continua real y por trabajos.** Hace casi diez años, el plan Bolonia sentó las bases de lo que sería conocido como evaluación continua, que teóricamente todos sabemos: un seguimiento mucho más continuado de la progresión del estudiante, huyendo del antiguo modelo en la que nos lo jugábamos todo en un solo examen a final del curso. No hace falta decir que en una gran parte de nuestros centros dicha evaluación continua es tan sólo una quimera, y que los exámenes finales siguen valiendo más de la mitad de la nota en la mayoría de los casos. Aún habiendo sugerido la adaptación desde Rectorado de las asignaturas hacia la evaluación continua por la situación actual, hay asignaturas que no han recogido ningún cambio y siguen teniendo un examen final que ronda entre el 95 %y 100%. Se nos ha presentado una oportunidad que no solo deberíamos valorar, una oportunidad que debemos coger y adaptarnos al fin, a una evaluación continua real.
- **Centrarnos** en la parte educativa de las pruebas de evaluación. Gran parte de los docentes se están preocupando más en estos momentos por que los estudiantes no copien, que por que aprendan (esta afirmación no solo viene de boca de estudiantes, se ha oído esta misma frase pronunciada por profesores). Creemos que la situación actual ha puesto contra las cuerdas el modelo de evaluación final, pues la obsesión por evitar las copias durante los exámenes supone un peligro hacia la calidad de los mismos. Por tanto, desde el Consejo de Estudiantes de la UPV/EHU creemos que ha llegado el momento de apostar sin titubeos por una evaluación continua real, como se debió haber hecho hace diez años, limitando el peso de los exámenes finales cuando no se eliminan directamente del plan de estudios. Defendemos pues, que es el momento de tomar decisiones innovadoras en su planteamiento y de apostar por una

evaluación radicalmente diferente a la actualmente establecida. Sólo así se podrá mantener la calidad de la enseñanza de la UPV/EHU en esta situación.

- **Suspender** la aplicación de la **Normativa de permanencia de la UPV/EHU**, para evitar que los estudiantes se puedan ver perjudicados por las consecuencias traídas por esta pandemia en las asignaturas de este cuatrimestre.
- **Permitir** las anulaciones parciales de la matrícula, dejando la posibilidad de desmatricularse de las asignaturas de este cuatrimestre que los estudiantes consideren y siendo reintegrado lo abonado por estas asignaturas.

Es una situación excepcional, y no se están tomando medidas excepcionales si en la mayoría de asignaturas se mantienen todos los criterios establecidos a principio de curso. Debemos ser ambiciosos y tomar las medidas que eviten que esta situación pase factura a la comunidad universitaria.